



Intégration Métier

SOFTOUEST - SOOLUS

TELECOMS DROITS HUISSIER DE JUSTICE



L'intégration téléphonie / logiciel métier disponible sur la nouvelle version Soolus, progiciel pour huissier de justice développé par SoftOuest

Un partenariat au service **des clients**

Après plusieurs années de développement et dans le but d'être **toujours plus innovant**, la nouvelle solution logicielle de SoftOuest, Soolus, est désormais disponible pour les huissiers de justice et futurs commissaires de justice. Nouvelle interface, nouvelles fonctionnalités avec notamment **l'intégration directe de la téléphonie**, vecteur principal de communication de la

profession. « Fort d'un partenariat technique et commercial **depuis plus 8 ans**, nous avons décidé de pousser un cran plus loin en intégrant directement nos solutions respectives. Le but est de **faciliter les actions quotidiennes répétitives et chronophages de nos clients** »

Nicolas Schmitt
Directeur général de Voxity

Quels sont les avantages d'une intégration CTI ?

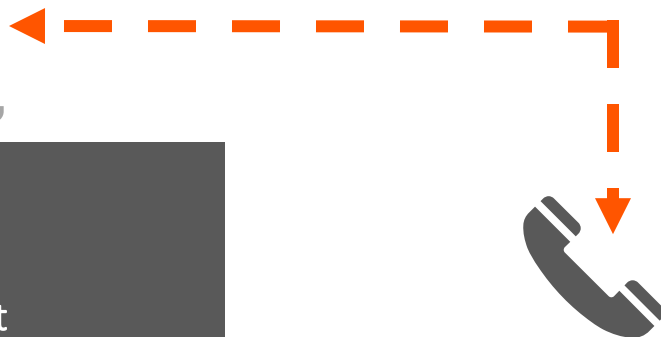
L'intégration ou le couplage téléphonie informatique (CTI), permet une interaction entre la richesse des données clientes stockées dans le logiciel et le besoin spontané d'information lors d'un appel téléphonique.

Amélioration de l'accueil client

Lors d'un appel entrant, nous pouvons identifier automatiquement notre interlocuteur. Si celui-ci est présent dans la base de données sa fiche cliente apparait directement, permettant ainsi un accueil personnalisé. En allant un cran plus loin, nous pouvons aussi l'orienter directement vers la personne concernée en fonction des dernières interactions présentes dans le dossier. Une fois l'appel terminé, l'horodatage est conservé dans le dossier, un commentaire peut-être ajouter sur cet échange, voir même le cas échéant, lier directement l'enregistrement de la conversation.

Rapidité d'exécution

La fonction clic-to-call permet de composer directement le numéro de l'appelant depuis le l'ordinateur en un seul clic, sans avoir besoin de taper le numéro manuellement. Ce système permet donc un confort au quotidien, un gain de temps considérable et évite les erreurs de saisies.



À propos de SoftOuest

Soft ouest est une SSII spécialisée dans la conception de logiciel Informatique à destination des Huissiers de Justice.

Efficacité, sécurité, convivialité et évolution dans le respect des obligations légales de la profession, Soft ouest est issu d'une collaboration étroite avec les Huissiers de Justice depuis plus de 30 ans.

Avec plus de 400 études équipées en France métropolitaine et dans les DOM-TOM, Soft ouest est aujourd'hui un des principaux acteurs de l'ERP pour Huissiers de Justice.

À propos de Voxity

Voxity est une société de services en télécoms à valeur ajoutée pour les professions du droit, du chiffre et de l'immobilier.

Notre mission est d'accompagner ces professions dans leur transformation numérique afin d'optimiser l'accueil et la relation client à travers leurs télécommunications.