



Interface utilisateur abonnement mobile
Mon tableau de bord – Selfcare utilisateur

Date de dernière modification : 10/12/20



Historique du document

Raison	Nom de la personne	Date	Version
Création	Tissot Benjamin	09/12/2020	1.0
Vérification	Ramoul Jean-Pierre	10/12/2020	1.1



Sommaire

Activation de votre compte	4
Tableau de bord.....	5
Mes téléphones, présentation du numéro	5
Gestion des appels, paramétrage de votre ligne mobile.....	6
Renvoi Immédiat.....	6
Renvoi sur non-réponse.....	7
Renvoi sur non-connexion.....	7
Sonnerie simultanée	8
Journal d'appels	8
Messagerie Vocale	9
Messagerie vocale visuelle	9
Paramètre de la messagerie vocale.....	9
Uploader une annonce pré enregistrée.	10
Enregistrer votre annonce depuis l'interface	10
Enregistrement multiple d'annonces	11
Envoi des messages par email.....	12
Notification par SMS.....	12
Gestion de l'accès	13
Conso Forfait	14



Vous disposez d'une vue d'ensemble sur vos consommations, votre forfait, votre journal d'appels et les paramètres de votre ligne mobile.

Activation de votre compte

Dès lors que vous avez souscrit à l'option mobile avancé auprès de Voxity, vous recevrez un email pour activer avec accès au tableau de bord

► **Mon Tableau de Bord** **Créer votre compte Selfcare utilisateur** - Bienvenue sur votre selfcare utilisateur

Dès réception du mail, cliquer sur le lien suivant

» **Créer votre selfcare utilisateur**

Vous allez être redirigé vers l'interface mon tableau de bord ou vous devez finaliser la création de votre compte en choisissant un mot de passe



Finaliser la création de votre compte

Une fois le mot de passe choisi, vous êtes redirigé vers la page de connexion, ou vous pouvez vous connecter avec votre adresse email et votre mot de passe.



Tableau de bord


Une fois connecté à l'interface, vous avez une première vue sur votre tableau de bord avec un récapitulatif de vos consommations sur votre ligne, un rappel de votre forfait ainsi qu'une notification de vos messages vocaux.

Mes téléphones, présentation du numéro

En cliquant sur « **mes téléphones** » vous arrivez sur la partie visualisation de votre ligne. La partie qui nous intéresse est « **téléphone mobile** ».

Depuis cette partie, vous avez la possibilité de choisir le numéro présenté à vos correspondants lors des appels émis depuis votre mobile.

Mon numéro présenté

+33 7 50 55 16 45 

En cliquant sur la flèche à droite de votre numéro, vous avez la possibilité de modifier le numéro présenté parmi la liste définie.

Masquer le numéro



+33 4 81 68 01 10



+33 7 50 55 16 45



+33 9 70 75 17 00



+33 9 70 75 17 23



Quand vous sélectionnez un numéro cela sauvegarde automatiquement et votre équipement présentera ce numéro lors du prochain appel sortant.

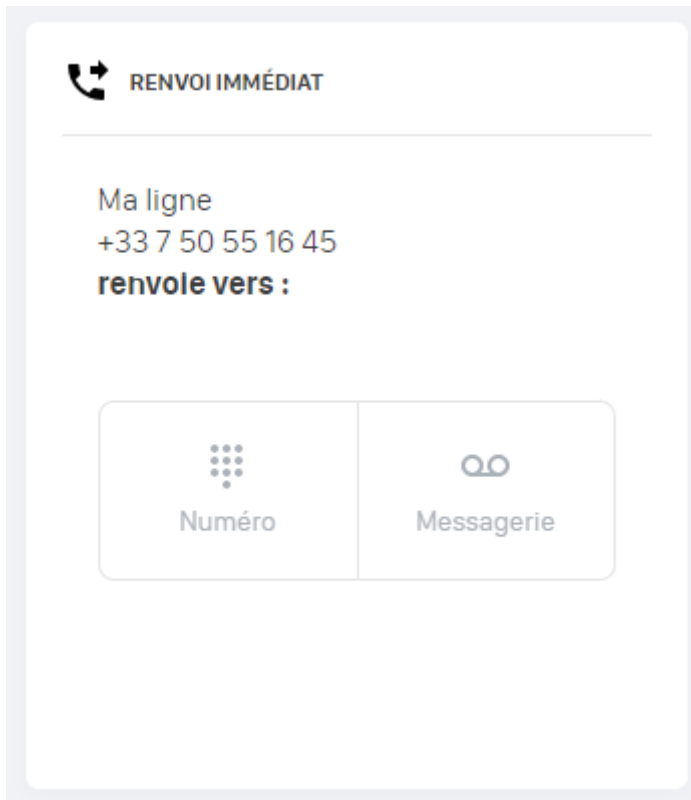


Gestion des appels, paramétrage de votre ligne mobile

En cliquant sur « **gestion des appels** » vous arrivez sur la partie configuration de votre carte SIM. La partie qui nous intéresse est « **téléphone mobile** ».

Vous avez alors plusieurs options :

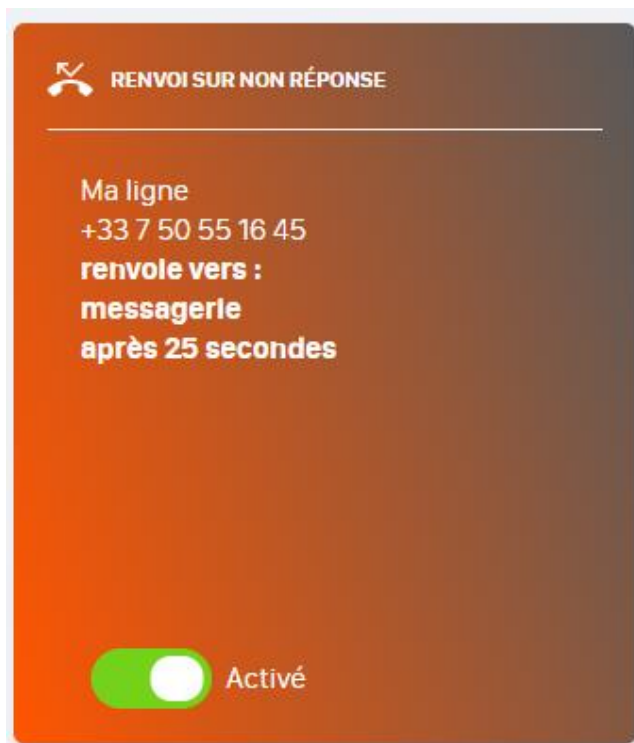
Renvoi Immédiat



Activez ou désactivez un renvoi immédiat, sans faire sonner votre carte SIM. Vous pouvez choisir de renvoyer automatiquement vers un autre numéro, ou de renvoyer directement vers la messagerie. Dans les 2 cas votre téléphone ne sonnera pas.



Renvoi sur non-réponse



Par défaut, votre ligne est renvoyée vers votre messagerie mobile au bout de 25 secondes.

Vous avez la possibilité de désactiver cette option (bouton en vert sur l'image).

Une fois l'option désactivée vous avez la possibilité (au même titre que le renvoi immédiat) de renvoyer soit vers un autre numéro ou vers la messagerie.

A la différence du renvoi immédiat, vous devrez choisir la durée de sonnerie avant renvoi dans un menu déroulant.

Pour information, une tonalité est environ égale à 5 secondes.

Renvoi sur non-connexion



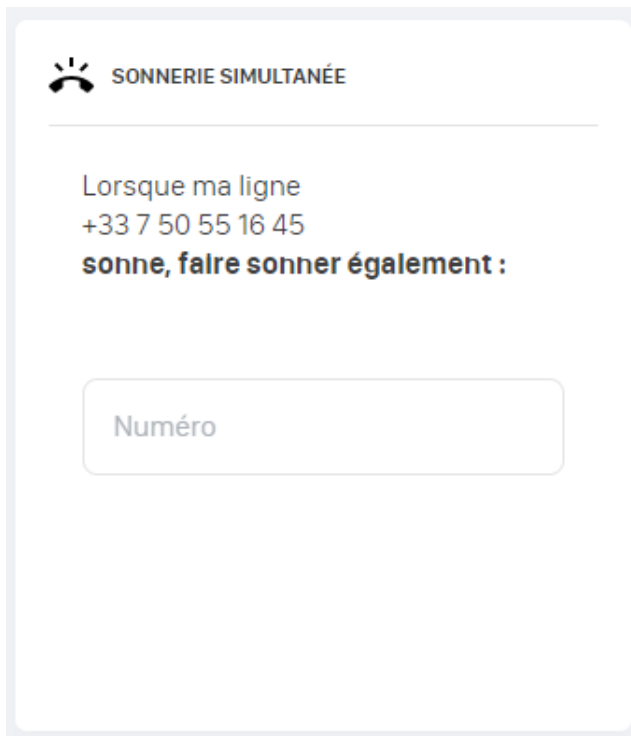
Par défaut, votre ligne est renvoyée vers votre messagerie mobile en cas de non-connexion. La non-connexion est si l'appel n'arrive pas jusqu'à votre mobile. (Par exemple, plus de batterie, pas de réseau, ...).

Vous avez la possibilité de désactiver cette option (bouton en vert sur l'image).

Une fois l'option désactivée vous avez la possibilité (au même titre que le renvoi immédiat) de renvoyer soit vers un autre numéro soit vers la messagerie.



Sonnerie simultanée



Par défaut, votre ligne n'a pas de sonnerie simultanée.

Vous pouvez l'activer en tapant un numéro et en validant. Lors d'un appel entrant, les deux numéros sonneront, le premier qui décroche sera en communication avec l'interlocuteur.

Attention, si l'un des deux téléphones n'est pas disponible (pas de batterie, pas de réseau,) l'appel risque d'être automatiquement envoyé vers la messagerie de celui-ci.






Pour information, le téléphone qui n'aura pas décroché aura aussi un appel manqué, alors que le correspondant aura peut-être été en communication avec le second téléphone.

Journal d'appels

Le journal d'appels permet de visualiser les appels émis, reçus et manqués de l'utilisateur.

Sélectionnez le mois désiré et les appels que vous désirez visualiser.

Vous aurez une vision globale de vos appels que vous pouvez filtrer par *émis / reçus / manqués*.

 Ligne mobile	 Ligne mobile	 Ligne mobile	 Ligne mobile	
Appel émis	Appel reçu	Appel manqué	Appel renvoyé (autre numéro ou messagerie)	Présence d'un message



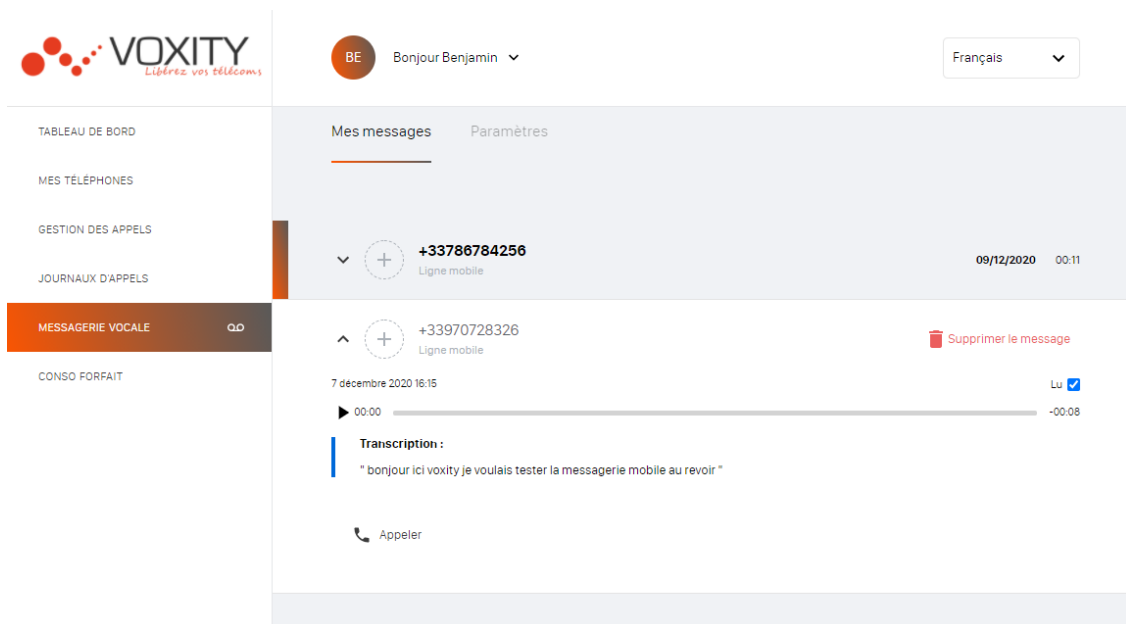
Messagerie Vocale

Messagerie vocale visuelle

Cette fonctionnalité vous permet de gérer vos messages vocaux sans avoir à appeler votre messagerie vocale.

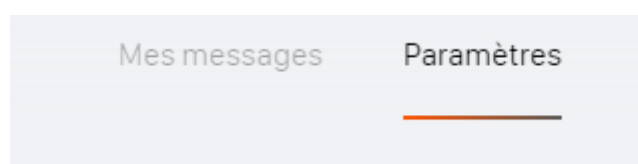
Les messages vocaux en attente apparaissent en surbrillance et pour chaque message vous avez :

- Toutes les informations relatives au message (Numéro, date, heure).
- La possibilité de lire le fichier audio.
- Lire la transcription textuelle de ce message.
- Supprimer le message.
- Gérer le statut Lu / Non Lu.
- Appeler le correspondant.



Paramètre de la messagerie vocale

Vous disposez également de plusieurs options pour paramétrer votre messagerie vocale. Cliquez sur « **paramètres** » dans la partie haute de la fenêtre.



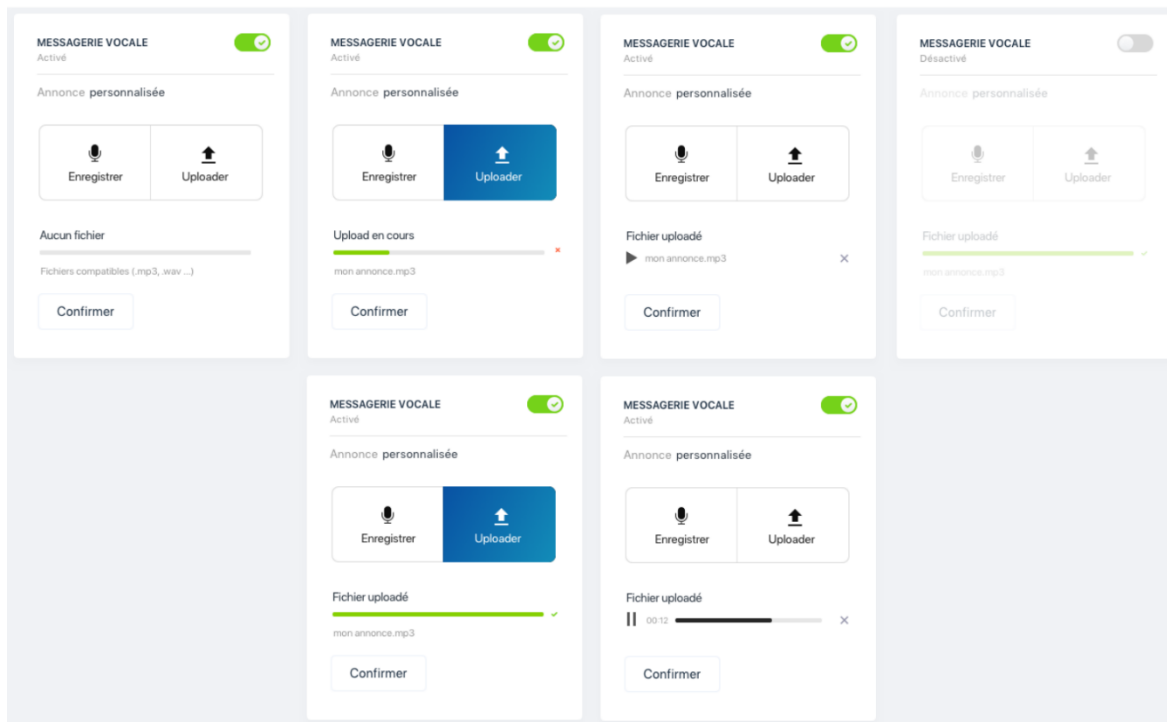


Uploader une annonce pré enregistrée.

Etape 1 : Disposer de votre annonce enregistrée en bonne qualité audio (format mp3 ou wav)

Etape 2 : Cliquez sur « **uploader** » et sélectionnez le fichier, puis cliquez sur « **confirmer** »

Etape 3 : Votre fichier uploadé, cliquez sur « **confirmer** »



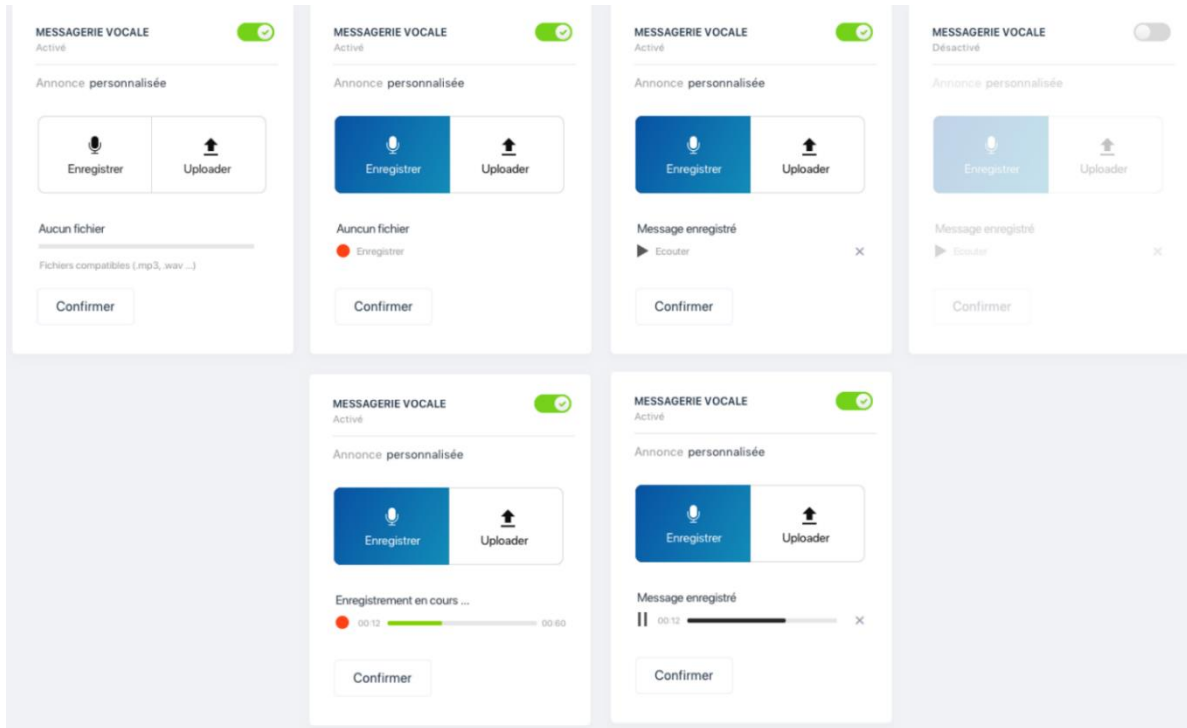
Enregistrer votre annonce depuis l'interface

Vous pouvez enregistrer votre annonce directement avec votre micro

Etape 1 : Cliquez sur « **enregistrer** » puis sur Rec

Etape 2 : Enoncez clairement votre message.

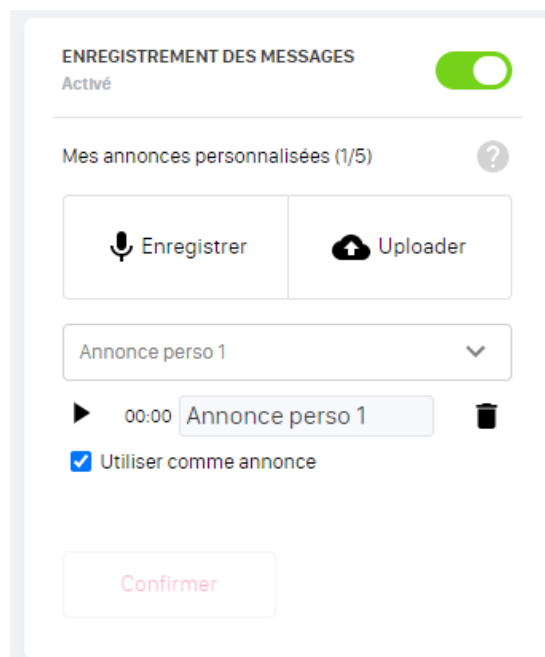
Etape 3 : Cliquez sur « **confirmer** »



Enregistrement multiple d'annonces

Vous avez la possibilité d'enregistrer jusqu'à 5 annonces personnalisées.

Chargez une annonce, vous avez la possibilité de la renommer et de la mettre directement en annonce en cochant « utiliser comme annonce »





Envoi des messages par email

Vous pouvez recevoir vos messages vocaux par mail mais avec des options supplémentaires :

- Notifications d'appel sans message
- Notification de message déposé
- Retranscription textuelle des messages vocaux (L'intelligence artificielle retranscrit textuellement ce qu'elle a compris du message, attention en fonction de l'élocution et de la rapidité le message peut être modifié)
- Notification de messagerie pleine

ENVOI DE MESSAGES PAR EMAIL

Activé

Vous recevrez tous vos messages vocaux sur une adresse email. Vous pouvez également ajouter une adresse email complémentaire pour recevoir une copie de message vocaux.

Envoyer une copie des messages

Notification d'appel sans message

Notification de message déposé

Activer la retranscription textuelle des messages vocaux

Notification de messagerie pleine

Notification par SMS


La ligne mobile avancée vous permet de gérer des notifications SMS pour vos messages vocaux avec différentes options :

- Notification d'appel sans message
- Notification de message déposé
- Retranscription textuelle des messages vocaux (L'intelligence artificielle retranscrit textuellement ce qu'elle a compris du message, attention en fonction de l'élocution et de la rapidité le message peut être modifié)
- Notification de messagerie pleine



NOTIFICATIONS PAR SMS

Activé

 +33 612 34 56 78

Notification d'appel sans message

Notification de message déposé

Activer la retranscription textuelle des messages vocaux

Notification de messagerie pleine

Confirmer

Gestion de l'accès

Gestion de l'accès

Définir le code d'accès (PIN) à la messagerie

|

Accès direct aux messages déposés depuis le numéro :

Toujours demander le code d'accès pour se connecter à la messagerie en mode consultation.

Confirmer

Vous pouvez verrouiller la gestion de l'accès à la messagerie (encadré rouge) en indiquant un numéro PIN.



Vous pouvez également sauter certaines étapes et accéder

Directement à vos nouveaux messages, il vous suffit de définir un numéro d'accès.

Cliquez sur « **confirmer** ».

Pour automatiser la demande d'accès à votre messagerie,

Cochez la case « **toujours demander le code d'accès pour se connecter à la messagerie en mode consultation** »

Conso Forfait

Vous avez accès à une vision détaillée de vos consommations et vos forfaits que vous pouvez filtrer par mois et années

