



## **STAS Trunk SIP - v1.1**

*Date de dernière modification : 21/03/16*

## Historique du document

<b>Raison</b>	<b>Nom de la personne</b>	<b>Date</b>	<b>Version</b>
Création	Jean-Pierre Ramoul	16/03/2016	1.0
Revue et validation	Loic Chabert	21/03/2016	1.1

# Sommaire

<b>1</b>	<b><i>Généralités</i></b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b><i>Connexion du Trunk SIP</i></b>	<b>5</b>
2.1	Paramètres	5
2.2	Authentification	5
2.3	Plages IP et UDP	5
2.4	Mise en place de la redondance	5
<b>3</b>	<b><i>Utilisation du Trunk SIP</i></b>	<b>6</b>
3.1	Plan de numérotation	6
3.2	Présentation du numéro	6

# 1 Généralités

Le service de Trunk SIP permet la collecte et la terminaison d'appels téléphoniques au travers de la plateforme VoIP Voxity. Ce document présente les caractéristiques techniques (STAS) du service Trunk SIP délivré par Voxity afin de configurer correctement le serveur VoIP (IPBX) utilisé pour émettre et recevoir les appels.

## 2 Connexion du Trunk SIP

### 2.1 Paramètres

#### Codecs supportés

Par défaut, seul le codec g711a est activé. Il s'agit du codec par défaut pour la zone Europe. Sur demande, le codec g711u peut être activé gratuitement, son usage est toutefois déconseillé car il s'agit du codec correspondant à la zone Amérique du Nord.

L'activation des codecs g729 et g722 est possible via la souscription d'options spécifiques.

#### DTMF

La norme utilisée pour la transmission des DTMF est la RFC2833.

#### Fax

La transmission et la réception de faxes en g711 est possible, mais non garantie. Le protocole T38 n'est pas disponible.

### 2.2 Authentification

#### Authentification combinée IP et login / password

Un trunk SIP est par défaut authentifié par un couple login / password. Tout lien IP disposant d'une connectivité à Internet peut donc être utilisé comme support pour le trunk SIP. Dans le cas où la connexion IP utilisée n'est pas fournie par Voxity, l'adresse IP doit être fixe et doit être communiquée à Voxity.

Dans ce mode, plusieurs trunks SIP peuvent être enregistrés sur la même adresse IP.

#### Authentification par adresse IP

Un trunk peut, sur demande, être authentifié par adresse IP. Dans ce cas, le client doit communiquer l'adresse IP de connexion à Voxity.

Dans ce mode, un seul trunk SIP peut être raccordé par adresse IP.

### 2.3 Plages IP et UDP

Les plages IP et UDP utilisées par la plaque VoIP Voxity sont :

- Plage IP : 91.229.172.0/24
- Port UDP (SIP) : 5060
- Plage UDP (RTP) : 10.000 - 20.000

Ces plages IP et UDP doivent donc être autorisées au niveau du Firewall client.

### 2.4 Mise en place de la redondance

Le client peut souscrire en option à des canaux de backup. Ces canaux sont livrés, au choix du client, sur un ou deux trunks SIP dont les identifiants seront communiqués par Voxity et seront différenciés par un incrément des quatre derniers digits du login SIP. Les appels entrants seront alors envoyés par ordre croissant des identifiants.

Par exemple, le trunk SIP principal aura pour login xxxx-001. Le premier trunk de backup aura alors comme login xxxx-002, le deuxième trunk de backup aura pour login xxxx-003.

Les appels entrants seront alors envoyés par défaut au trunk xxxx-001, puis au trunk xxxx-002 dans le cas où xxxx-001 est injoignable, puis enfin xxxx-003 dans le cas où xxxx-002 est injoignable.

Cela permet de mettre en place des stratégies de redondance des appels entrants de manière flexible.

## 3 Utilisation du Trunk SIP

### 3.1 Plan de numérotation

#### Appels nationaux

Les appels nationaux France fixes et mobiles sont à composer au format e164, sans le +.

*Exemple : 33481680110*

#### Appels internationaux

Les appels internationaux sont à composer au format e164, sans le +.

*Exemple : 16503087300*

#### Appels aux numéros spéciaux 08AB

Les appels aux numéros spéciaux sont à envoyer au format e164, sans le +.

*Exemple : 33811123456*

#### Appels aux numéros spéciaux / numéros courts à 4 ou 6 chiffres

Les appels vers les numéros d'urgence sont à composer sous leur forme « classique ».

*Exemple : 3949, 118218*

#### Appels aux numéros d'urgence

Les appels vers les numéros d'urgence sont à composer sous leur forme « classique ».

*Exemple : 15, 18, 112*

Les appels d'urgence sont transmis au centre de secours le plus proche en fonction du SDA présenté par l'appelant. Il est donc primordial de ne pas effectuer les appels vers les numéros d'urgence en anonyme et de veiller à ce que le SDA présenté dans le cas d'un appel d'urgence soit bien situé dans la ZNE (Zone de Numérotation Élémentaire) de l'appelant.

Voxity se dégage de toute responsabilité si le SDA présenté est masqué ou ne correspond pas à la ZNE de l'appelant.

### 3.2 Présentation du numéro

#### Appels entrants

Le SDA de sortie des appels entrants sont présentés avec un numéro au format e164, sans le +, dans le champ FROM de la requête SIP.

*Exemple : 33481680110*

#### Appels sortants

Le SDA de sortie des appels sortants sont à présenter au format e164, sans le +, dans le champ FROM de la requête SIP.

*Exemple : 33481680110*

#### Appels anonymes

Les appels anonymes sont à présenter en indiquant la mention « anonymous » dans le champ FROM de la requête SIP.