



Enregistrement d'appels

En appel ou avec prédécroché

Date de dernière modification : 01/07/2014

Voxity

85 Rue des Alliés 38100 Grenoble
04.816.801.13 / support@voxity.fr

Sommaire

1.En cours d'appel.....	3
2.Enregistrement d'appels avec message de prédécroché.....	4
3.Disponibilité des messages.....	5

1. En cours d'appel

Cette fonction peut être utile pour les personnes désireuses d'enregistrer l'appel en cours, alors même que la conversation téléphonique a débuté. L'enregistrement sera alors disponible dans l'interface sous forme de fichier son.

Appuyez sur *3 pour lancer l'enregistrement

***3** de votre téléphone en cours de conversation permet de lancer l'enregistrement d'appel. Si vous souhaitez arrêter l'enregistrement, composer de nouveau ***3**. A la fin de la conversation, le fichier est disponible sur l'interface client dans l'onglet Administration - Enregistrements.

2. Enregistrement d'appels avec message de prédécroché

Cette fonctionnalité peut être utile pour les personnes désireuses de laisser un message « informatif » avant de composer le numéro du correspondant. L'intégralité de la conversation (également la sonnerie) sera enregistrée et rendu disponible dans l'interface. Un assistant vocal vous guidera tout au long de la procédure.

Composez 8600

Laissez un message d'information dans la limite de 60 secondes. L'enregistrement est lancé dès cet instant.

Appuyez sur 0

L'assistant vous demandera de composer le numéro de votre correspondant.

Composez le numéro de votre correspondant

Terminez par # pour lancer l'appel.

3. Disponibilité des messages

Une fois enregistrés, les messages sont disponibles sur l'interface pendant un mois. Vous pouvez les télécharger en cliquant sur le nom du message.

A la suite de cette période, ils seront disponibles sous forme d'archive pendant 15 jours. Un mail sera envoyé à l'ensemble des administrateurs pour récupérer cette archive.

A la fin de cette période, l'archive sera définitivement supprimée.