



**Documentation Utilisateur
Interface Web Yealink - v1.3**

Date de dernière modification : 05/01/2017

Historique du document

Raison	Nom de la personne	Date	Version
Création	Cédric Thivolle	25/01/2016	1.0
Validation	Jean-Pierre Ramoul	16/03/2016	1.1
Ajout section 3.4 (dsskey Manuel)	Cédric Thivolle	22/01/2016	1.2
Validation	Guillaume HUMBERT	05/01/2017	1.3

Sommaire

1	Préambule	4
1.1	Prérequis.....	4
1.2	Connaître l'adresse IP de votre téléphone	4
1.3	Accéder à la page de connexion.....	4
1.4	Connexion à l'interface Web.....	4
2	Onglet Account	5
2.1	Register Status.....	5
2.2	Label	5
3	Onglet DSSkey.....	5
3.1	Description des champs.....	5
3.2	Configuration	6
3.3	Exemple	6
3.4	Configuration manuelle.....	6
4	Onglet Features.....	7
4.1	DND (Do Not Disturb - Ne Pas Dé ranger)	7
4.2	Forward (Transfert d'appel)	7
5	Onglet Settings.....	7
5.1	Préférences	7
5.2	Upgrade	8
6	Onglet Security.....	8
7	F.A.Q.....	8
7.1	Votre téléphone ne sonne plus mais vous pouvez passer des appels sortants	8
7.2	Votre téléphone ne sonne plus, et vous ne pouvez pas passer d'appel.....	8

1 Préambule

Cette documentation est destinée aux utilisateurs du service Smart-Voice Centrex, et de téléphones de la marque Yealink. Elle a pour but de donner les principales informations nécessaires à la configuration du téléphone.

1.1 Prérequis

Pour l'exploitation de cette documentation il vous faut :

- Avoir au téléphone physique afin de connaître l'adresse ip du téléphone
- Avoir accès à un navigateur web (firefox, chrome, ...)

1.2 Connaître l'adresse IP de votre téléphone

Sur votre téléphone Yealink appuyer sur la touche [OK], votre téléphone affiche alors à l'écran les informations suivantes :

- 1 IP : <Adresse IP>
- 2 Mac : <Adresse MAC>
- 3 Firmware : <Version du logiciel interne du téléphone>
- 4 Plus ...

L'information utile est le champ « Adresse IP » qui va vous permettre de vous connecter à l'interface d'administration de votre téléphone à l'aide d'un navigateur Internet.

Une adresse IP est composée d'un ensemble de 4 groupes de 1 à 3 chiffres séparés par un point. Par exemple : 192.168.0.1 ou 10.0.250.134.

1.3 Accéder à la page de connexion

Pour vérifier que vous avez accès à l'interface web votre téléphone, ouvrez un navigateur Internet (Mozilla Firefox, Google Chrome, Internet Explorer). Et entrer dans la barre d'URL l'adresse IP de votre téléphone, puis appuyer sur la touche Entrée. Vous accédez alors à la page de connexion.



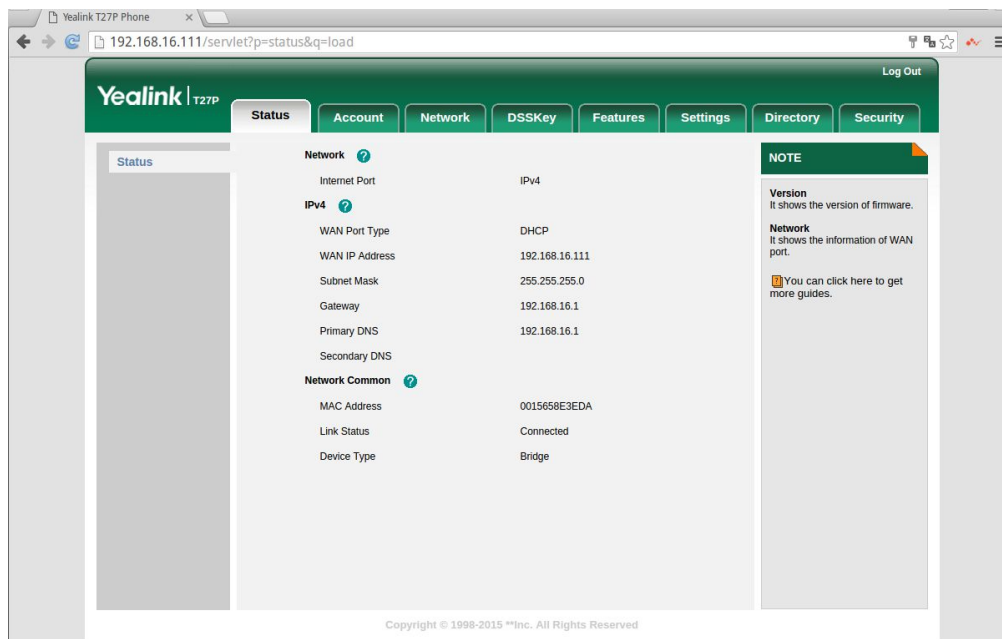
Dans cet exemple, l'adresse IP du téléphone est 192.168.16.111

1.4 Connexion à l'interface Web

Les identifiants à cette interface sont par défaut :

- Username : user
- Password : 1234

Vous accéder à la page suivante :



2 Onglet Account

Cet onglet vous permet d'avoir des actions sur votre téléphone. Les paramètres grisés ne peuvent pas être modifiés, car ils pourraient altérer le bon fonctionnement du téléphone.

Important : Vous ne devez pas modifier le paramètre Account / Account 1 car il s'agit des identifiants de votre téléphone pour se connecter à la plate-forme Voxity. Si vous changez ces paramètres, le téléphone ne pourra plus ni recevoir ni passer d'appels !

2.1 Register Status

Cette information permet de savoir si votre téléphone est correctement enregistré sur la plate-forme Voxity.

2.2 Label

Il s'agit du Label qui sera affiché sur l'écran de votre poste. Par défaut, cela correspond au numéro interne du poste. Il est possible de modifier cette valeur, mais il reste cependant recommandé d'afficher votre numéro de poste dans ce champ car cela facilite l'identification des téléphones.

3 Onglet DSSkey

Dans cet onglet, vous avez la possibilité de modifier le fonctionnement des boutons qui se situent au bord de l'écran de votre téléphone (ou sur la partie à droite du téléphone selon les modèles).

Selon les modèles de téléphone, il y a plus ou moins de touches disponibles.

3.1 Description des champs

- **Type** : Nous recommandons d'utiliser seulement les 3 types de touches présentés ci-dessous précédemment : Line, BLF, Speed Dial.
- **Value** : Dans le cas d'une ligne, laisser default. Dans les autres (BLF, Speed Dial), il s'agit du numéro qui sera affecté à la touche. Ce champ n'est pas utilisé dans le cas de transfert d'appel (Forward)
- **Label** : Représente le nom de la touche qui sera affiché sur l'écran du téléphone
- **Line** : Dans tous les cas laisser Ligne 1. Sauf si votre téléphone comporte plusieurs comptes Utilisateurs

3.2 Configuration

3 types de touche sont utilisables. Il est déconseillé d'utiliser les autres types de touche. Il s'agit de :

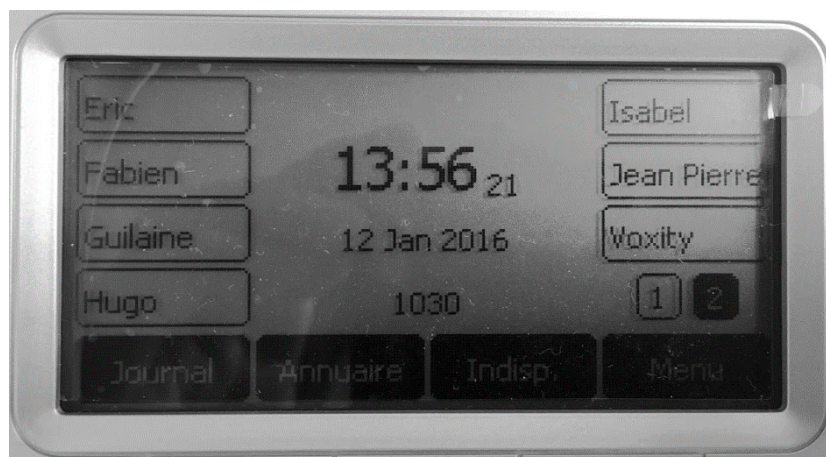
- **Line** : Est une touche qui vous permet de prendre une ligne afin de générer un appel
- **BLF** : Ce type de touche est à utiliser pour les extensions internes au système. Il active 3 fonctionnalités :
 - Surveillance de l'état d'un poste : Si le poste est en ligne, la LED passera en rouge, si le poste sonne la LED clignotera en rouge. Si le poste n'est pas en ligne la LED sera verte.
 - Raccourci d'appel : Il vous suffit d'appuyer sur la touche pour appeler le numéro de poste renseigné dans le champ « Value »
 - Interception d'appel : Si le poste renseigné dans le champ « Value » sonne, (la touche clignote rouge), vous pouvez intercepter l'appel en appuyant sur la touche en question.
- **Speed Dial** : Permet de générer un appel sur le numéro renseigné dans le champ « value ». À la différence du type BLF, il n'y a pas la possibilité de surveiller l'état et d'intercepter l'appel. Ce type de touche est donc mieux adapté lorsqu'il s'agit d'un numéro externe au système.

Dans le cas où votre téléphone possède une/des extensions de touche, le fonctionnement est le même, mais la configuration se trouve dans la section « Ext Key ».

3.3 Exemple

Voici un Exemple de Configuration :

Key	Type	Value	Label	Line	Extension
Line Key8	BLF	1007	Eric	Line 1	
Line Key9	BLF	1008	Fabien	Line 1	
Line Key10	BLF	1009	Guilaine	Line 1	
Line Key11	BLF	1010	Hugo	Line 1	
Line Key12	BLF	1011	Isabel	Line 1	
Line Key13	BLF	1012	Jean Pierre	Line 1	
Line Key14	Speed Dial	0481680110	Voxity	Line 1	



3.4 Configuration manuelle

Il est possible de configurer une touche sans accéder à l'interface web du téléphone, simplement en utilisant le clavier du téléphone.

1. Maintenez enfoncé la touche que vous souhaitez modifier ou créer entre 2 et 5 secondes

Vous entrez dans le mode de configuration de la touche « Line Key X »

2. Modifier le type à l'aide des flèches Droite et Gauche

Les types sont les mêmes que dans la section 3.2

3. Indiquez l'Id du compte (par défaut Ligne 1)

La valeur sera toujours « Ligne 1 » sauf si votre poste téléphonique à plusieurs comptes utilisateurs.

4. Compléter le libellé (label) à l'aide du pavé alphanumérique

Vous pouvez changer de mode de saisie en cliquant sur le 2eme bouton sous l'écran en partant de la gauche. Mode de saisie possible : 2aB ; 123 ; abc ; ABC ;

5. Compléter la valeur (value) à l'aide du pavé numérique
6. Laissez le champ extensions vide
7. Valider vos modifications en appuyant sur le bouton Sauver, 4eme bouton sous l'écran en partant de la gauche


4 Onglet Features

C'est dans cet onglet que vous pourrez activer/désactiver 2 fonctions, à savoir le DND et le transfert d'appel.

4.1 DND (Do Not Disturb - Ne Pas Déranger)

Ce mode permet à votre téléphone de rejeter tous les appels entrants. Mais vous pouvez continuer dans ce cas à émettre des appels.

Lorsque cette fonctionnalité est activée, elle est matérialisée de 2 façons sur les téléphones Yealink.

Dans le cas d'un écran noir et blanc, il sera affiché sur votre écran par un symbole DND en haut de l'écran. Si votre téléphone possède un écran couleur, il sera matérialisé par un petit panneau de type « sens interdit » 

Il est possible d'activer / désactiver cette fonction en appuyant sur la touche « Indisp. » de votre téléphone (3ème touche en partant de la gauche en dessous de votre écran).

4.2 Forward (Transfert d'appel)

Les transferts d'appels permettent de rediriger tous vos appels vers un numéro donné. Cette fonctionnalité peut également être réalisée via l'interface, octopus.voxity.fr.

Pour activer / désactiver cette fonction, il faut définir le numéro vers lequel on souhaite transférer tous les appels. Puis Activer ou non via les boutons On/Off.

Il est possible d'activer cette fonctionnalité via le téléphone, il faut dans un premier temps indiquer le numéro de renvoi, puis activer le renvoi. Pour cela, aller dans le menu de votre téléphone rubrique Fonctionnalités > Forward > Renvoi immédiat. Vous aurez donc la possibilité de renseigner le numéro de renvoi, et la possibilité d'activer ou de désactiver le renvoi.

L'activation du renvoi est matérialisée par une flèche en haut de votre écran : 

Important : Lorsqu'un transfert est activé sur un téléphone, tous les appels reçus sur ce poste seront transférés, y compris les appels provenant d'un groupement.

5 Onglet Settings

5.1 Préférences

Dans cette section, vous pouvez modifier :

- Le Niveau de luminosité du téléphone
- La durée du rétroéclairage du téléphone (en secondes)

5.2 Upgrade

Cette section vous permet de visualiser la version de votre téléphone, et aussi vous permet de redémarrer votre téléphone.

6 Onglet Security

Si vous souhaitez changer votre mot de passe, accéder à cette interface web, utilisez cet onglet qui vous demandera l'ancien mot de passe (*par défaut 1234*) et saisissez 2 fois votre nouveau mot de passe. Une fois confirmé, vous serez automatiquement déconnecté. Il vous faudra donc vous ré-authentifier avec le nouveau mot de passe.

Vous ne pouvez pas modifier le login. Si vous avez perdu votre mot de passe, contactez votre intégrateur voxity.

7 F.A.Q.

7.1 Votre téléphone ne sonne plus mais vous pouvez passer des appels sortants

- Vérifier que votre poste n'est pas en mode « Ne Pas Dé ranger ».
- Redémarrez votre téléphone.
- Si le problème persiste, contactez votre intégrateur Voxity.

7.2 Votre téléphone ne sonne plus, et vous ne pouvez pas passer d'appel

- Vérifier que votre téléphone est correctement branché : Le port Internet de votre téléphone doit être directement connecté sur une prise murale de votre réseau informatique.
- Redémarrez votre téléphone.
- Branchez votre téléphone sur une autre prise murale (à la place d'un autre téléphone qui fonctionne).
- Si le problème persiste, contactez votre intégrateur Voxity.