



Propos recueillis auprès de Fabrice Pannekoucke  
Maire de Moûtiers et Président de la Communauté  
de Communes Cœur de Tarentaise

La Mairie Moûtiers et la Communauté de Communes Cœur de Tarentaise  
unifient leurs installations télécoms



80 collaborateurs  
sur 7 sites



1 an de migration  
en transparence



Des échanges  
d'informations  
permanents



## Objectifs

- Harmoniser l'accueil téléphonique entre les sites
- Plan de modernisation informatique et télécoms
- Besoin d'un annuaire commun et de supervisions inter-sites

## Mairie Moutiers et Communauté de Communes Cœur de Tarentaise

La commune de Moûtiers est située en Savoie au cœur de la vallée de la Tarentaise et rassemble une population d'environ 3700 habitants.

La Communauté de Communes Cœur de Tarentaise quant à elle regroupe 7 communes autour de Moûtiers. Les deux collectivités sont présidées par Fabrice PANNEKOUCKE, également conseiller régional délégué d'Auvergne-Rhône-Alpes.

## Qu'aviez-vous initialement comme solution et quels étaient vos besoins lors du choix de votre nouveau fournisseur?

« Dans le cadre d'un vaste projet de **modernisation de nos outils informatiques et télécoms** et dans la perspective du passage à la téléphonie IP, nous avons examiné comment remplacer nos différents PABX déployés sur chacun des sites afin **d'améliorer la fluidité des échanges entre les différentes structures** tout en réduisant les coûts et améliorant des fonctionnalités.

Nous voulions disposer d'une solution commune permettant de **superviser les lignes téléphoniques, de disposer d'un annuaire commun** et adapté au fonctionnement des différentes entités l'utilisant (mairie, Communauté de Communes, écoles, musée, office de tourisme...) regroupant environ 80 collaborateurs.

Par-ailleurs, bien que s'appuyant sur une solution commune, il était indispensable de pouvoir avoir une configuration spécifique à chaque structure ainsi **qu'une facturation différenciée** afin de gérer les différents budgets. »

## Comment qualifiez-vous les premiers contacts avec Voxity?

« Voxity a pris le temps d'analyser en détails nos systèmes et factures actuels, nos nouveaux besoins tout en **fournissant conseils et recommandations pour la mise en place d'une solution de téléphonie IP** en mode hébergé.

Ils ont également rapidement chiffré le coût de cette nouvelle solution afin de démontrer sa pertinence économique et les économies attendues. **Le petit plus a été le déploiement en douceur.** Vu le nombre de sites et les engagements restants chez nos anciens fournis-



## Bénéfices

- Diffuser des informations conformément **au Plan Communal de Sauvegarde**
- Supervision précise transferts rapides et simples d'utilisation
- Gain de temps important pour les collaborateurs au quotidien

## À propos de Voxity

Voxity est une société de services en télécoms qui conçoit, installe et maintient des solutions pour les professions du droit, du chiffre et de l'immobilier afin de les accompagner dans leur transformation numérique et les nouveaux modes de travail.

-seurs, il était impossible de changer toute la solution d'un coup. Nous avons donc étalé la **migration sur un an en transparence pour les utilisateurs.** »

## Quels sont les principaux changements que vous avez perçus après déploiement de notre solution?

«Le principal changement est le fait d'avoir mis en place une seule et même solution de téléphonie pour l'ensemble des sites et des utilisateurs. **La communication entre eux est simplifiée grâce notamment à un plan de numérotation commun** et la possibilité de voir si un collaborateur même distant est déjà en ligne avant tout transfert.

Nous avons aussi pu mettre en place un système spécifique au niveau téléphonique afin de pouvoir facilement **diffuser des informations conformément au Plan Communal de Sauvegarde.**

La simplicité de déploiement liée à l'absence d'équipement sur site nous a permis de progressivement migrer les sites en fonction des contraintes et plannings de chacun.

Enfin, après plus de 12 mois d'utilisation, nous avons pu valider les économies attendues et **disposer d'un modèle économique simple et prévisible.** »

## Si je vous demandais de résumer Voxity en quelques mots?

«Voxity est une entreprise réactive à l'écoute de ses clients qui propose une solution de téléphonie Cloud riche et adaptée à nos attentes tout en étant simple d'administration. »

## Pour conclure, quelles sont les prochaines évolutions ?

«Nous sommes en train de valider **une solution de visioconférence** afin de limiter les déplacements et pouvoir échanger facilement les différents sites depuis n'importe quel lieu géographique, affaire à suivre ... »